

Widerrufsbelehrung für Verbraucher zum Vertrag „Home Charging für Privatkunden“

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag „Home Charging für Privatkunden“ mit der Vattenfall Smarter Living GmbH zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Vattenfall Smarter Living GmbH, Hildegard-Knef-Platz 2, 10829 Berlin, Telefon 0800 - 2 335 335 und E-Mail kundenservice@goincharge.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns (Vattenfall Smarter Living GmbH, Hildegard-Knef-Platz 2, 10829 Berlin,) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Kundenservice-Telefon
0800 - 2 335 335

E-Mail
kundenservice@goincharge.com

Homepage
<https://incharge.vattenfall.de>

Vattenfall Smarter Living GmbH
Hildegard-Knef-Platz 2
10829 Berlin

Geschäftsführer
Annemarie de Jong
Franziska Schuth-Krohn

Sitz der Gesellschaft
Berlin, Deutschland

Handelsregister
Amtsgericht Charlottenburg
HRB 186157 B

Bankverbindung
Landesbank Hessen-Thüringen
IBAN: DE03 5005 0000 0090 0840 39
BIC: HELADEFXXX

USt-IdNr.
DE 311 845 123

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an Vattenfall Smarter Living GmbH, Hildegard-Knef-Platz 2, 10829 Berlin oder per E-Mail an: kundenservice@goincharge.com.

Hiermit widerrufe(n) ich (*) den von mir (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*):

Bestellt am (*)/ erhalten am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s)

Adresse des/der Verbraucher(s)

Ort, Datum Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes bitte streichen

Kundenservice-Telefon
0800 - 2 335 335

E-Mail
kundenservice@goincharge.com

Homepage
<https://incharge.vattenfall.de>

Vattenfall Smarter Living GmbH
Hildegard-Knef-Platz 2
10829 Berlin

Geschäftsführer
Annemarie de Jong
Franziska Schuth-Krohn

Sitz der Gesellschaft
Berlin, Deutschland

Handelsregister
Amtsgericht Charlottenburg
HRB 186157 B

Bankverbindung
Landesbank Hessen-Thüringen
IBAN: DE03 5005 0000 0090 0840 39
BIC: HELADEFXXX

USt-IdNr.
DE 311 845 123